

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA

Imię i Nazwisko: _____

Adres: _____

E-mail: _____

Tel: _____

Nr rachunku bankowego na który ma być dokonany zwrot: _____

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru: _____

Nazwa towaru: _____

Nr paragonu / faktury: _____

Ogólna wartość towaru _____ zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

Kiedy wady zostały stwierdzone: _____

DZIAŁANIA NAPRAWCZE / ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- wymiana rzeczy na wolną od wad
- usunięcie wady
- obniżenie ceny
- zwrot gotówki

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

Data otrzymania reklamacji: _____

Osoba rozpatrująca reklamację: _____

Data rozpatrzenia reklamacji: _____

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

(data, pieczętka i podpis sprzedawcy)